



# TICKET.DIRECT

## **Was ist ein *ticket.direct*?**

Das *ticket.direct* berechtigt ebenso wie das traditionelle Papierticket zum Besuch einer Veranstaltung. Sie erhalten Ihre Tickets sofort durch Ausdrucken und können diese somit bis kurz vor Veranstaltungsbeginn buchen.

## **Fallen für mich extra Kosten an?**

Nein. Für die Buchung eines *ticket.direct* fallen keine extra Kosten an.

## **Was sind meine Vorteile?**

Sie sind nicht an die Öffnungszeiten unseres Kartenservice oder unserer Tickethotline gebunden. Sie können bequem von zuhause aus alles erledigen.

## **Wo, wann und wie kann ich das *ticket.direct* buchen?**

Das *ticket.direct* ist ausschließlich online buchbar – und zwar rund um die Uhr. Nachdem Sie eine zu buchende Veranstaltung ausgewählt und die gewünschte Anzahl von Tickets angegeben haben, klicken Sie auf den Link "zum Bezahlvorgang". Dort wählen Sie bitte die Zustellart *ticket.direct* aus.

## **Kann ich gleichzeitig ein *ticket.direct* und ein herkömmliches Ticket buchen?**

Falls Sie weitere Veranstaltungen auswählen möchten, die Sie nicht als *ticket.direct* ausdrucken wollen, müssen Sie eine neue Bestellung aufgeben.

## **Welche Probleme können bei kopierten und mehrfach ausgedruckten Tickets auftreten?**

Bitte beachten Sie, dass ein *ticket.direct* auch bei einer Vervielfältigung, z.B. durch mehrfaches Ausdrucken oder Kopieren, immer nur eine einzige Person zum Einlass berechtigt.

## **Welche persönlichen Daten muss ich eingeben, um ein *ticket.direct* zu kaufen?**

Wir benötigen Ihre Adress- und Kreditkartendaten.

## **Welche Bezahlarten gibt es beim Kauf von *ticket.direct*?**

Sie können online mit Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express) bezahlen.

## **Wie erhalte ich mein *ticket.direct*?**

Sobald Sie die Zahlung vorgenommen haben, öffnet sich ein neues Fenster, in dem Ihr *ticket.direct* als PDF angezeigt wird. Wir empfehlen, Das *ticket.direct* als PDF-Datei auf Ihrem PC zur Sicherheit abzuspeichern. Jetzt brauchen Sie dieses Dokument nur noch auszudrucken. Zusätzlich erhalten Sie in einer Bestätigung per Email das Ticket noch einmal.

## **Benötige ich eine spezielle Software für den Ticketdruck?**

Sie benötigen ausschließlich den AcrobatReader ab Version Adobe Reader 6.0.1.

## **Kann ich meinen Internet-Browser für *ticket.direct* verwenden?**

Das *ticket.direct* ist für die meisten Browser optimiert.

## **Worauf muss ich beim Drucken von *ticket.direct* achten?**

Verwenden Sie für den Druck normales weißes Papier im DIN A4 Format. Achten Sie dabei bitte auf eine hohe Qualität des Ausdrucks. Vermeiden Sie daher den Sparmodus. Der Druck muss in 100 % Größe erfolgen.

## **Welcher Druckertyp ist zum Druck von *ticket.direct* geeignet?**

Das *ticket.direct* kann mit jedem herkömmlichen Schwarzweiß- und Farbdruker gedruckt werden.

## **Was führt zur Unlesbarkeit des Tickets an den Zugangskontrollen?**

Schützen Sie Ihr Ticket vor Nässe und Schmutz.

**Was mache ich wenn der Drucker nicht funktioniert, bei einem fehlerhaftem Ticket-Ausdruck, dem Verlust meines Tickets bzw. der Email?**

Wenn Sie Ihr *ticket.direct* abgespeichert haben, so können Sie dieses erneut ausdrucken. Bitte beachten Sie: Das Ticket hat Gültigkeit für einen einmaligen Einlass und wird mit der ersten Kontrolle des Barcodes auf dem Ticket entwertet. Jedes weitere Ticket mit identischem Barcode wird abgelehnt.

**Kann ich mein *ticket.direct* umtauschen oder stornieren?**

Das *ticket.direct* ist wie das herkömmliche Ticket von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.